

# Pressemitteilung



**Handelsverband Nord**  
Hamburg • Schleswig-Holstein  
Mecklenburg-Vorpommern

02.04.2019

## **toom-Baumarkt in Kiel bleibt generationenfreundlich**

Einkaufen soll einfach und bequem sein, ganz gleich, ob für Ältere, Eltern mit Kinderwagen oder Menschen mit Handicaps. Mit seinem Qualitätszeichen „Generationenfreundliches Einkaufen“ zeichnet der Handelsverband Nord Einzelhändler aus, die die Anforderungen ihrer Kunden jeden Alters vorbildlich erfüllen. Das begehrte Zertifikat wurde dem Marktleiter, Marcel Timmermann, von Irmtraud Sykulla Handelsverband überreicht. Der toom Baumarkt erfüllt die Kriterien für „Generationen-freundliches Einkaufen“ bereits zum wiederholten Male. Marcel Timmermann erklärte: „Einkaufen soll für unsere Kunden einfach und bequem sein. Unsere Zielsetzung ist, dass die Kunden den Einkauf bei uns als echtes Erlebnis empfinden. Wir legen großen Wert darauf, dass sich alle Generationen, ob jung oder alt, mit oder ohne Handicap, beim Einkaufen bei uns absolut wohlfühlen“.

Um diese Auszeichnung zu erhalten, müssen die Märkte eine ganze Reihe an Kriterien erfüllen. Neben einem barrierearmen Fußweg vom Parkplatz ins Geschäft und einen barrierefreien Eingang muss das Geschäft über breite Gänge, einen rutschfesten Boden, gute Beleuchtung, gute Lesbarkeit der Preisschilder und eine Kundentoilette verfügen. Der toom-Baumarkt in Kiel bestand die Prüfung und darf nun das Qualitätszeichen für weitere 3 Jahren tragen, bevor wieder eine Überprüfung ansteht.

Das Qualitätszeichen Generationenfreundliches Einkaufen wird seit März 2010 von der Einzelhandelsorganisation vergeben. Geschäfte jeder Art werden nach 63 Kriterien auf ihre Generationenfreundlichkeit hin geprüft. Im Verbandsgebiet des HV Nord sind rund 230 Geschäfte zertifiziert. Einige bereits zum zweiten bzw. zum dritten Mal, weil das Zertifikat nur eine Gültigkeit von drei Jahren hat. Die weiße Einkaufstasche auf Rädern auf orangefarbenem Grund ist das Erkennungszeichen für ausgezeichnet generationenfreundliche Geschäfte.

Fragenkatalog u.a.: [www.hvnord.de/service/generationenfreundliches-einkaufen.html](http://www.hvnord.de/service/generationenfreundliches-einkaufen.html)

V.i.S.d.P.: Dierk Böckenholt, Hauptgeschäftsführer Handelsverband Nord e.V.