

# Pressemitteilung



**Handelsverband Nord**  
Hamburg • Schleswig-Holstein  
Mecklenburg-Vorpommern

19.03.2019

## **toom-Baumarkt in Rendsburg bleibt generationenfreundlich**

Der toom-Baumarkt in Rendsburg erhielt heute erneut das Qualitätszeichen „Generationenfreundliches Einkaufen“ vom Handelsverband Nord (HV Nord). Irmtraud Sykulla vom HV Nord übergab das Zertifikat an Marktleiter Sören Bork. Nach drei Jahren konnte der toom-Baumarkt erfolgreich die Rezertifizierung bestehen und darf das Qualitätszeichen nun weitere drei Jahre führen.

Irmtraud Sykulla unterstrich die Bedeutung der Auszeichnung für die Händler und deren Kunden. „Das Qualitätszeichen für generationenfreundliches Einkaufen zeichnet Unternehmen aus, die sich ganz gezielt an den Bedürfnissen und Wünschen der Kunden orientieren und sich damit auch den Herausforderungen des demographischen Wandels stellen. Bei der Überprüfung der Geschäfte werden unterschiedliche Kriterien beurteilt. Dazu gehören zum Beispiel breite Gänge, eine helle und angenehme Beleuchtung, freundliches Personal, gut lesbare Preisauszeichnung und bei entsprechender Verkaufsfläche eine Kundentoilette“, so Sykulla.

„Wir freuen uns, dass wir das Qualitätszeichen für generationenfreundliches Einkaufen weiterhin führen dürfen“, sagte Sören Bork. „Das ist eine tolle Bestätigung für unseren tagtäglichen Einsatz. Mein Team und ich legen großen Wert darauf, unseren Kunden den Einkauf so bequem wie möglich zu machen, dafür engagieren wir uns jeden Tag.“

Das Qualitätszeichen Generationenfreundliches Einkaufen wird seit März 2010 von der Einzelhandelsorganisation vergeben. Geschäfte jeder Art werden nach 63 Kriterien auf ihre Generationenfreundlichkeit hin geprüft. Im Verbandsgebiet des HV Nord sind rund 230 Geschäfte zertifiziert. Einige bereits zum dritten Mal, weil das Zertifikat nur eine Gültigkeit von drei Jahren hat. Die weiße Einkaufstasche auf Rädern auf orangefarbenem Grund ist das Erkennungszeichen für ausgezeichnet generationenfreundliche Geschäfte.

Fragenkatalog u.a.: [www.hv-nord.de/service/generationenfreundliches-einkaufen.html](http://www.hv-nord.de/service/generationenfreundliches-einkaufen.html)

V.i.S.d.P.: Dierk Böckenholt, Hauptgeschäftsführer Handelsverband Nord e.V.

Handelsverband Nord e.V.  
Hopfenstraße 65  
24103 Kiel  
Telefon (04 31) 9 74 07-0  
Telefax (04 31) 9 74 07-24  
[www.handelsverbandnord.de](http://www.handelsverbandnord.de)

Kieler Volksbank eG  
BLZ 210 900 07  
KTO 90 004 507  
IBAN DE77210900070090004507  
BIC GENODEF1KIL  
Amtsgericht Kiel - VR 2162 KI  
Präsident: Andreas Bartmann