

Pressemitteilung



Handelsverband Nord e. V.
Hamburg • Schleswig-Holstein
Mecklenburg-Vorpommern

15.03.2019

Dokument1

C.G. Torkuhl feine Wäsche & Mode in Lübeck erneut generationenfreundlich

Das Modegeschäft in Lübeck in der Mühlenstraße ist heute erneut mit dem Qualitätszeichen für generationenfreundliches Einkaufen des Handelsverbandes Nord (HV Nord) ausgezeichnet worden. Bereits vor drei Jahren hatte sich Jens Torkuhl erfolgreich um das Siegel bemüht. Auch bei der Rezertifizierung erfüllte C.G. Torkuhl feine Wäsche & Mode die für das generationenfreundliche Einkaufen bundesweit definierten Kriterien und darf die Auszeichnung weiter führen.

Inhaber Jens Torkuhl nahm die Urkunde von Irmtraud Sykulla Handelsverband Nord, entgegen. „Es freut uns sehr, dass wir weiterhin das Gütesiegel für das generationsfreundliche Einkaufen tragen dürfen“, so Torkuhl. Der HV stellte besonders das kompetente Personal, die gemütlichen Sitzgelegenheiten, die geräumigen Umkleidekabinen und die gut lesbare Preisauszeichnung heraus. „Mit dem Qualitätszeichen Generationenfreundliches Einkaufen setzt das Modegeschäft klare Signale in Richtung seiner Kundschaft“, berichtet Irmtraud Sykulla.

Das Qualitätszeichen für generationenfreundliches Einkaufen zeichnet Geschäfte aus, die das Einkaufen für alle Generationen und für Menschen mit Behinderung so angenehm und bequem wie möglich gestalten. Bei der Überprüfung der Geschäfte werden unterschiedliche Kriterien beurteilt. Dazu gehören zum Beispiel breite Gänge, eine helle und angenehme Beleuchtung und rutschfeste Böden. „Darüber hinaus wird auch das „Serviceverhalten“ der Mitarbeiter bewertet. Besonderen Wert wird bei diesem Kriterium auf qualifizierte und kompetente Beratung und Freundlichkeit und hilfsbereites Auftreten der Mitarbeiter gelegt, dieses sei bei den Mitarbeitern in diesem Geschäft besonders vorbildlich“, so Sykulla weiter.

Das Qualitätszeichen Generationenfreundliches Einkaufen wird seit März 2010 von der Einzelhandelsorganisation vergeben. Geschäfte jeder Art werden nach 63 Kriterien auf ihre Generationenfreundlichkeit hin geprüft. Im Verbandsgebiet des HV Nord sind rund 230 Geschäfte zertifiziert. Einige bereits zum dritten Mal, weil das Zertifikat nur eine Gültigkeit von drei Jahren hat. Die weiße Einkaufstasche auf Rädern auf orangefarbenem Grund ist das Erkennungszeichen für ausgezeichnet generationenfreundliche Geschäfte.

Fragenkatalog u.a.: www.hvnord.de/service/generationenfreundliches-einkaufen.html

V.i.S.d.P. Dierk Böckenholt, Hauptgeschäftsführer Handelsverband Nord e.V.

Handelsverband Nord e.V.
Hopfenstraße 65
24103 Kiel
Telefon (04 31) 9 74 07-0
Telefax (04 31) 9 74 07-24
www.hvnord.de

Kieler Volksbank eG
BLZ 210 900 07
KTO 90 004 507
IBAN DE77210900070090004507
BIC GENODEF1KIL
Amtsgericht Kiel - VR 2162 KI
Präsident: Andreas Bartmann