

## Sperrfrist

bis 26.09.2011, 11:00 Uhr



## Qualitätszeichen „Ausgezeichnet Generationenfreundlich“

### Einkaufszentrum Altmarkt-Galerie Dresden mit 44.000 m<sup>2</sup> Geschäftsfläche vom Handelsverband Sachsen für „Generationenfreundliches Einkaufen“ ausgezeichnet

Der Handelsverband Sachsen (HVS) hat heute im Auftrag des Handelsverbandes Deutschland – Der Einzelhandel (HDE) der Altmarkt-Galerie Dresden das Qualitätszeichen „Ausgezeichnet Generationenfreundlich“ verliehen.

Das Qualitätssiegel bescheinigt Geschäften und Einkaufszentren, dass sie in puncto Servicequalität, Produktauswahl und Beratung die Anforderungen von Kunden aller Generationen vorbildlich erfüllen. Sie werden damit auch dem demografischen Wandel gerecht.

Bereits am 13.07.2011 war es geschafft – die erfolgreiche Zertifizierung für die Altmarkt-Galerie und darin 112 Geschäfte wurde vom HDE bekannt gegeben. Voraussetzung war, dass auch das Center selbst mit seinen 44.000 m<sup>2</sup> Geschäftsfläche erfolgreich auditiert wurde. Heute, nach der Sommerpause, konnten nun die Urkunden und Qualitätszeichen übergeben werden.

Insgesamt wurden 58 Kriterien in 8 Kategorien geprüft. Eine Quote von mindestens 70 % der möglichen Punkte ist für die Auszeichnung notwendig. Die Altmarkt-Galerie ist ein Ausgezeichnet Generationenfreundliches Einkaufszentrum mit einem hervorragendem Ergebnis von 95,8 % Punkten für das Center. Die 112 ausgezeichneten Geschäfte liegen alle zwischen 85 und 97 % der erreichbaren Punkte, weit über dem Limit von 70 %.

Hauptgeschäftsführer des HVS, Eberhard Lucas, sagte dazu: „Die Altmarkt-Galerie in der Dresdner Innenstadt ist ein Engagement des deutschen Einzelhandels, das jeden Tag alle Besucher und Kunden erfahren können und Generationenfreundlichkeit zur gelebten Wirklichkeit werden lässt.“

„Sowohl für die Geschäfte als auch das Center war es ein weiterer Aspekt zur Profilierung und Erschließung von Potentialen“, meint Center-Manager Thorsten Kemp.

Das Qualitätszeichen – der Startschuss fiel im Frühjahr 2010 durch Bundesfamilienministerin Christina Schröder und Handelsverbandspräsident Josef Sanktjohanser – macht auf das besondere Engagement für generationenfreundliches Einkaufen im Einzelhandel aufmerksam. Erfolgreich geprüfte Einzelhandelsgeschäfte erhalten die Auszeichnung für 3 Jahre und können diese mit dem Logo „Ausgezeichnet Generationenfreundlich“ außen am Geschäft sichtbar machen.



# PRESSSE

## info

Handelsverband Sachsen  
Könneritzstr. 3  
01067 Dresden

Ansprechpartner:  
Jutta Müller  
Telefon 0351/8670613  
Telefax 0351/8670620  
hvs-dresden@handel-  
sachsen.de

+alle Infos unter [www.handel-sachsen.de](http://www.handel-sachsen.de)+