

Sperrfrist

bis 09.11.2011, 11:00 Uhr



Qualitätszeichen „Ausgezeichnet Generationenfreundlich“

Lausitz-Center Hoyerswerda als 6. Einkaufscenter in Sachsen vom Handelsverband Sachsen für „Generationenfreundliches Einkaufen“ ausgezeichnet

Der Handelsverband Sachsen (HVS) hat heute im Auftrag des Handelsverbandes Deutschland – Der Einzelhandel (HDE) dem Lausitz-Center Hoyerswerda als 6. Einkaufscenter in Sachsen das **Qualitätszeichen „Ausgezeichnet Generationenfreundlich“ verliehen**. Zuvor waren bereits Center in Chemnitz, Dresden und Plauen ausgezeichnet worden.

Das Qualitätssiegel bescheinigt Geschäften und Einkaufszentren, dass sie in punkto Servicequalität, Produktauswahl und Beratung die Anforderungen von Kunden aller Generationen vorbildlich erfüllen. Sie werden damit auch dem demografischen Wandel gerecht.

Bereits am 21.10.2011 war es geschafft – die erfolgreiche Zertifizierung für das Lausitz-Center und darin 33 Geschäfte wurde vom HDE bekannt gegeben. Voraussetzung war, dass auch das Center selbst erfolgreich auditiert wurde.

Insgesamt wurden 58 Kriterien in 8 Kategorien geprüft. Eine Quote von mindestens 70 % der möglichen Punkte ist für die Auszeichnung notwendig. Das Lausitz - Center Hoyerswerda ist „Ausgezeichnet Generationenfreundlich“ mit einem Ergebnis von 98,7 %: Ein bundesweites Spitzenresultat - 78 von 79 möglichen Punkten wurden erreicht. Die 33 ausgezeichneten Geschäfte liegen alle zwischen 83 und 97 % der erreichbaren Punkte, weit über dem Limit von 70 %.

Die Ergebnisse zeigen – das Ziel wurde nicht nur erreicht, sondern mit ausgezeichneten Ergebnissen für Geschäfte und Center die Zertifizierung geschafft. Ein weiterer Glanzpunkt im Engagement des Lausitz Centers als Einkaufs- und Erlebniszentrum in Hoyerswerda wurde gesetzt. „Mit dieser Zertifizierung ist das Lausitz-Center auch ein starker Botschafter für die Initiative „Generationenfreundliches Einkaufen“ in Hoyerswerda und der gesamten Region“, freute sich Jutta Müller, Geschäftsführerin des HVS.

„Damit sich alle Generationen bei uns immer rundum wohl fühlen, erwartet alle ein attraktiver Service, der nun durch die Auszeichnung noch einmal besonders hervorgehoben wird“, meinte Center-Manager Dieter Henke.

Das Qualitätszeichen – der Startschuss fiel im Frühjahr 2010 durch Bundesfamilienministerin Christina Schröder und Handelsverbandspräsident Josef Sanktjohanser – macht auf das besondere Engagement für generationenfreundliches Einkaufen im Einzelhandel aufmerksam. Erfolgreich geprüfte Einzelhandelsgeschäfte erhalten die Auszeichnung für 3 Jahre und können diese mit dem Logo „**Ausgezeichnet Generationenfreundlich**“ außen am Geschäft sichtbar machen.



PRESSSE

info

Handelsverband Sachsen
Könneritzstr. 3
01067 Dresden

Ansprechpartner:
Jutta Müller
Telefon 0351/8670613
Telefax 0351/8670620
hvs-dresden@handel-
sachsen.de

+alle Infos unter www.handel-sachsen.de+