

PRESSE-INFORMATION

Schuhhaus Fischer in Esslingen erhält Qualitätszeichen „Generationenfreundliches Einkaufen“

Das Schuhhaus Fischer ist das erste Geschäft in der Stadt Esslingen, welches mit dem Qualitätszeichen „Generationenfreundliches Einkaufen“ ausgezeichnet wurde. Das Fachgeschäft gibt den Kunden bei Beratung, Ausstattung und Service schon jetzt erste konkrete Antworten auf den demographischen Wandel.

Esslingen, 27.10.2011 - Das Schuhhaus Fischer ist als erstes Geschäft in Esslingen mit dem Qualitätszeichen „Generationenfreundliches Einkaufen“ ausgezeichnet worden. Das Zertifikat wurde im Beisein von Esslingens Citymanager Sven Seuffert-Uzler durch Christoph Wufka, Referent der Geschäftsführung des Handelsverbands Baden-Württemberg e.V., überreicht.

„Wir freuen uns sehr über diese Auszeichnung und betrachten sie gleichzeitig als Ansporn, jeden Tag aufs Neue den Ansprüchen unserer Kunden gerecht zu werden“, sagte Christine Fischer-Lörch, Inhaberin des Fachgeschäfts.

Herr Seuffert-Uzler gratulierte Frau Fischer-Lörch zu dieser besonderen Auszeichnung und er betonte: *„Für die Stadt Esslingen ist es wichtig, dass sich alle Einwohner aktiv am Leben beteiligen können. Egal wie alt sie sind oder ob sie ein Handicap haben oder nicht. Ein wichtiger Baustein des täglichen, selbstständigen Lebens ist es, selbst einkaufen gehen zu können. Mit möglichst wenigen Barrieren, dafür aber mit vielen Kontakten und Gesprächen. Das Schuhhaus Fischer übernimmt hier eine besondere Verantwortung, dafür danke ich allen Beteiligten. Sie tragen auf diese Weise wesentlich zu einem besseren Miteinander bei.“*

Der Handelsverband legt Wert darauf, dass „Generationenfreundliches Einkaufen“ nicht nur die Zielgruppe der Senioren umfasst. Auch Eltern mit Kinderwagen und Kleinkindern oder Menschen mit Behinderung soll ein komfortables Einkaufen ermöglicht werden. Das sieht auch Christine Fischer-Lörch so: *„Darüber hinaus darf man nicht vergessen, dass sich auch jeder andere Kunde über lesbare Preisschilder, einen aufgeräumten Laden und Regale und qualifizierte Beratung freut. Auch unter diesem Aspekt ist die Auszeichnung also gut für uns.“*

Das Qualitätszeichen „Generationenfreundliches Einkaufen“ zeichnet Geschäfte aus, die den Einkauf für Menschen aller Altersgruppen und für Menschen mit Handicap so angenehm und barrierearm wie möglich gestalten. Älteren Menschen soll genauso wie Rollstuhlfahrern oder jungen Eltern mit Kinderwagen ein komfortabler Aufenthalt ermöglicht werden. Um das Qualitätszeichen zu erhalten, werden insgesamt 58 Kriterien überprüft, von denen 18 Hauptkriterien in jedem Fall positiv beschieden werden müssen. Zusätzlich ist eine Quote von mindestens 80 % der möglichen Punkte notwendig. Das Schuhhaus Fischer bestand die Prüfung durch den Tester Christoph Wufka vom Handelsverband mit der Note „Sehr gut“. Das Geschäft erfüllt mit herausragenden 96

Prozent alle Erfordernisse des Kriterienkatalogs und ist damit ganzheitlich generationenfreundlich.

„Ein generationenfreundliches Geschäft ist in erster Linie ein kundenfreundliches und serviceorientiertes Geschäft“, berichtet Christoph Wufka, Referent des Handelsverbands, bei der Übergabe der Urkunde. Und weiter fügt er an: „Mit dem Qualitätszeichen Generationenfreundliches Einkaufen setzt das Schuhhaus Fischer klare Signale Richtung Kundschaft“.

Viele Details machen das Geschäft zu einem generationenfreundlichen Schuhgeschäft. Das Fachgeschäft überzeugt im Inneren mit breiten und hellen Gängen sowie Wendeflächen, guter Beleuchtung und einem rutschfreien Teppichboden. Die gute Lesbarkeit von Preisauszeichnungen und Etiketten an allen Produktgruppen zeichnen das Besondere aus. Sonderpunkte gibt es für die regelmäßigen Schuhputzer-Aktionen, den Fußpflegerinnen im Haus und die Fußmesstage auch für Kinder. Der Einpackservice und die Hilfestellung für Senioren und junge Mütter sowie der kostenlose Taxiruf sind im Schuhhaus Fischer selbstverständlich.

www.generationenfreundliches-einkaufen.de
gfe-bw.de

Für Rückfragen:

Schuhhaus Fischer GmbH
Hafenmarkt 13
73728 Esslingen
0711/ 370 905 - 11
www.schuhhaus-fischer.de

Christoph Wufka
Handelsverband Baden-Württemberg
Neue Weinsteige 44
70180 Stuttgart
Telefon 0711/64864-27
wufka@hv-wuerttemberg.de
www.hv-wuerttemberg.de



v.l. Wufka, Fischer, Fischer-Lörch, Fischer, Seuffert-Uzler, Mewes