

Kaarst, den 16.09.2011

„Generationenfreundliches Einkaufen“ - REWE Röttcher in Kaarst als erstes Geschäft im Rhein-Kreis Neuss zertifiziert

„Einkaufen sollte für jeden möglichst einfach und bequem sein – egal ob für ältere Kunden, Eltern mit Kinderwagen oder Menschen mit Behinderungen. Als moderner Einzelhändler beachtet man die Bedürfnissen aller Kundengruppen von jung bis alt, fit oder nur beschränkt mobil und stimmt Aspekte wie Ladenlokalgestaltung oder Dienstleistungen darauf ab. Bei REWE Röttcher hat man dies schon bei der Planung des Marktes berücksichtigt und auch das Personal lebt den Service-Gedanken. Alle Beteiligten können stolz sein auf die Erreichung dieses Qualitätssignets.“, sagt Nora Timmerbeil, Geschäftsführerin des Rheinischen Einzelhandels- und Dienstleistungsverbandes (REHDV).

Seit gestern ist die REWE Röttcher OHG als erstes Geschäft im Rhein-Kreis Neuss Träger des Qualitätszeichens „Ausgezeichnet Generationenfreundlich“ des Handelsverbandes Deutschland (HDE), der es gemeinsam mit Bundes- und Landesministerien, Verbänden und Unternehmen sowie der Initiative „Wirtschaftsfaktor Alter“ entwickelt hat.

Nach der Überreichung des Zertifikates für „Generationenfreundliches Einkaufen“ durch Frau Anneli Palmes, stellvertretende Bürgermeisterin der Stadt Kaarst, Frau Nora Timmerbeil vom REHDV und Herrn Dieter Güsgen, Wirtschaftsförderung Kaarst, sowie der Platzierung des orangenen Signet-Aufklebers ist nun auch nach außen klar erkennbar: Hier ist der Einkauf für Menschen aller Altersgruppen, Familien mit Kinderwagen oder für Menschen mit Handicap komfortabel, angenehm und barrierearm.

“Es war für uns selbstverständlich, den neuen Markt so zu konzipieren, dass er den Bedürfnissen aller Kundengruppen entspricht. Mit der Auszeichnung ist es nun amtlich“, freut sich REWE-Kaufmann Thomas Röttcher.

Das orangene Zeichen steht für Qualität. Tester prüfen vor Ort 58 Kriterien ab, von denen 18 in jedem Fall positiv beschieden werden müssen. Eine neutrale Bewertungsstelle entscheidet über die Vergabe des Signets. Bewertete Kriterien sind u.a. Leistungsangebote, Zugangsmöglichkeiten, Ausstattung der Geschäftsräume und das Serviceverhalten. Das Qualitätszeichen wird für 3 Jahre erteilt. Dann ist eine erneute Prüfung notwendig.

Ansprechpartner: Nora Timmerbeil, Tel.: 02166-9249914

+alle Infos unter www.rheinischer-ehdv.de oder www.generationenfreundliches-einkaufen.de +

PRESE
info

Rheinischer Einzelhandels- und Dienstleistungsverband
Mühlenstraße 129
41236 Mönchengladbach

Telefon 02166-2929
Telefax 02166-25035
www.rheinischer-ehdv.de
eMail: info@hv-nrw.de