

Grevenbroich, den 30.09.2011

„Generationenfreundliches Einkaufen“ Montanushof als erstes Einkaufscenter im Rhein-Kreis Neuss zertifiziert

„Einkaufen sollte für jeden möglichst einfach und bequem sein – egal ob für ältere Kunden, Eltern mit Kinderwagen oder Menschen mit Behinderungen. Als moderne Einzelhändler müssen wir die Bedürfnisse aller Kundengruppen von jung bis alt, fit oder nur beschränkt mobil beachten und Aspekte wie Ladenlokalgestaltung oder Dienstleistungen darauf abstimmen. Im Montanushof hat man seit je her Wert auf kundenfreundliches Ambiente gelegt, die Möglichkeit einer diesbezüglichen Zertifizierung -als Bestätigung der Maßnahmen- durch den Einzelhandelsverband fand daher sofort offene Ohren“ sagt Nora Timmerbeil, Geschäftsführerin des Rheinischen Einzelhandels- und Dienstleistungsverbandes (REHDV).

Seit dem 30.09.2011 sind der Montanushof mit seinen Geschäften sowie insbesondere auch das neue Kaufland SB-Warenhaus Träger des Qualitätszeichens „Ausgezeichnet Generationenfreundlich“ des Handelsverbandes Deutschland (HDE), der es gemeinsam mit Bundes- und Landesministerien, Verbänden und Unternehmen sowie der Initiative „Wirtschaftsfaktor Alter“ entwickelt hat.

Nach der Überreichung des Zertifikates für „Generationenfreundliches Einkaufen“ durch Frau Ursula Kwasny, Bürgermeisterin der Stadt Grevenbroich, Frau Nora Timmerbeil vom REHDV und Herr Ulrich Held, Wirtschaftsförderung Grevenbroich, sowie Frau Charlotte Häke, Behindertenbeauftragte der Stadt Grevenbroich sowie des orangenen Signet-Aufklebers ist nun auch nach außen klar erkennbar: Hier ist der Einkauf für Menschen aller Altersgruppen, Familien mit Kinderwagen oder für Menschen mit Handicap komfortabel, angenehm und barrierearm.

„Wir sind stolz darauf, in Grevenbroich das erste SB-Warenhaus der Unternehmensgruppe Kaufland von Beginn an so zu konzipieren, dass die Bedürfnisse aller Kundengruppen erfüllt werden. Mit der Auszeichnung ist es nun amtlich“, freut sich Kaufland Marktleiter Frank Albelt.

Das orangene Zeichen steht für Qualität. Tester prüfen vor Ort 58 Kriterien ab, von denen 18 in jedem Fall positiv beschieden werden müssen. Eine neutrale Bewertungsstelle entscheidet über die Vergabe des Signets. Bewertete Kriterien sind u.a. Leistungsangebote, Zugangsmöglichkeiten, Ausstattung der Geschäftsräume und das Serviceverhalten. Das Qualitätszeichen wird für 3 Jahre erteilt. Dann ist eine erneute Prüfung notwendig.

Ansprechpartner: Nora Timmerbeil, Tel.: 02166-9249914

+alle Infos unter www.rheinischer-ehdv.de oder www.generationenfreundliches-einkaufen.de +

PRESE

info