

15. April 2011



Generationenfreundliches Einkaufen

Handelsverband Sachsen zeichnet die REWE Bianka Bonesky oHG und die REWE Manuela Kluge oHG aus Chemnitz aus.

Der Handelsverband Sachsen (HVS) hat heute den REWE-Märkten in der Innenstadt und im VITA-CENTER das neue Qualitätszeichen „Generationenfreundliches Einkaufen“ verliehen.

Ausgezeichnet wurden die REWE Bianka Bonesky oHG und die REWE Manuela Kluge oHG. HVS-Geschäftsführer René Glaser übergab die Urkunden an die beiden erfolgreichen Unternehmerinnen. Die Auszeichnung zeigt nach außen hin klar erkennbar: Hier ist der Einkauf für Menschen aller Altersgruppen, für Familien mit Kinderwagen und auch für Menschen mit Handicap komfortabel, angenehm und barrierearm. Ob Kriterien wie Servicequalität, ebenerdige Zugänge, breite Gänge, Ruhebereiche, Sitzgelegenheiten, gute Lesbarkeit von Schildern und Etiketten, Sortiments- und Ladengestaltung, Produktauswahl bis hin zu weiteren attraktiven Service- und Dienstleistungen wie zum Beispiel Einpackservice und Einkaufsbegleitung, die REWE-Märkte sind ganzheitlich generationenfreundlich.

Um das Qualitätszeichen zu erhalten, werden insgesamt 58 relevante Kriterien im Rahmen eines Zertifizierungsverfahrens überprüft, von denen 18 in jedem Fall positiv beschieden werden müssen. Zusätzlich ist eine Quote von mindestens 70% der möglichen Punkte notwendig. Beide Märkte haben den Test mit Bravour bestanden und erfüllen mit jeweils über 90% nahezu alle Erfordernisse des Kriterienkataloges.

„Die heutige Auszeichnung bescheinigt Ihnen nicht nur, dass Sie die hohen Anforderungen aller Kunden vorbildlich erfüllen, sondern darüber hinaus auch, dass Sie auf die Veränderung unserer Gesellschaft vorausschauend reagiert haben, dem demografischen Wandel aktiv begegnen und ihn vorallem als Große Chance im Wettbewerb verstehen“ erwähnte der Geschäftsführer des HVS, René Glaser.

„Wir freuen uns sehr über diese Auszeichnung und betrachten sie gleichzeitig als Ansporn, jeden Tag aufs Neue unsere Kunden mit Komfort und Service zu überzeugen.“ sagte die Gesellschafterin der REWE Bianka Bonesky oHG, Bianca Bonesky. Manuela Kluge, Gesellschafterin der REWE Manuela Kluge oHG ergänzte: „Natürlich werden wir uns mit dem Erreichten nicht zufrieden geben, sondern immer wieder überlegen, wie wir unseren Kunden den Aufenthalt bei uns so angenehm wie möglich gestalten können“.

Das neue Qualitätszeichen – der Startschuss fiel im Frühjahr 2010 durch Bundesfamilienministerin Christina Schröder und Handelsverbandspräsident Josef Sanktjohanser – macht generationenfreundliches Einkaufen im Einzelhandel zu gelebter Wirklichkeit. Erfolgreich geprüfte Einzelhandelsgeschäfte erhalten die Auszeichnung für 3 Jahre und können diese mit einem Logo außen am Geschäft sichtbar machen.



**PRESSE
info**

Handelsverband Sachsen
Salzstraße 1
09113 Chemnitz

Ansprechpartner:
RA René Glaser
Telefon 0371/815620
Telefax 0371/8156220
hvs-chemnitz@handel-sachsen.de

+alle Infos unter www.handel-sachsen.de+