



HANDELSVERBAND MITTE
HESSEN, RHEINLAND-PFALZ UND SAARLAND E.V.
DER EINZELHANDEL

Sanitätshaus Wiesanha in Wiesbaden erhält Qualitätszeichen **„Generationenfreundliches Einkaufen“**

Wiesbaden, 21.03.2011. Der Hessische Einzelhandelsverband hat dem Sanitätshaus Wiesanha in Wiesbaden als erstem Einzelhandelsgeschäft der hessischen Landeshauptstadt das Qualitätszeichen „Generationenfreundliches Einkaufen“ verliehen. Sozialdezernent Arno Goßmann übereichte gemeinsam mit dem Hauptgeschäftsführer des Handelsverbandes Mitte, Michael Kullmann, die Auszeichnung.

Das 1945 gegründete Familienunternehmen Sanitätshaus Wiesanha ist bereits das 15. Einzelhandelsgeschäft in Hessen, das mit dem Qualitätszeichen „Generationenfreundliches Einkaufen“ ausgezeichnet wurde. Wiesanha Geschäftsführer Thilo Söhngen freute sich, dass das Sanitätshaus Wiesanha als erstes Unternehmen in Wiesbaden das Qualitätszeichen erhält. „Generationenfreundlichkeit“ genieße bei Wiesanha schon immer eine hohe Priorität. „Als Sanitätshaus haben wir gegenüber unseren Kunden eine Verpflichtung, die wir mit dem Qualitätszeichen noch einmal unterstreichen wollen“, führte Söhngen an. Söhngen sieht im neuen Qualitätszeichen für sein Unternehmen und seine Mitarbeiter „eine große Chance auf die zukünftigen Herausforderungen des Demografischen Wandels besser vorbereitet zu sein und mit Service und Komfort den veränderten Bedürfnissen aller Generationen gerecht zu werden.“ Durch die Zusammenarbeit mit den Prüfern des Einzelhandelsverbandes konnte der generationenübergreifende Service und Komfort laut Söhngen noch weiter verbessert werden.

Michael Kullmann unterstrich in seiner Ansprache die Bedeutung der Auszeichnung für Händler und Kunden. Das Qualitätszeichen "Generationenfreundliches Einkaufen" zeichne Unternehmen aus, die sich an den Bedürfnissen, Erwartungen und Wünschen der Kunden orientieren und sich den Herausforderungen des demografischen Wandels bewusst stellen, bzw. den demografischen Wandel als Chance sehen.

PRESSSE

info

21.03.2011

**Handelsverband Mitte
Hessen, Rheinland-
Pfalz und Saarland
e.V. – Der
Einzelhandel**

**Präsident:
Frank Albrecht**

**Hauptgeschäftsführer:
Michael Kullmann**

**Rheinstraße 36
65185 Wiesbaden
Telefon 0611/372685
Telefax 0611/302547**



Insgesamt mussten im Rahmen der Zertifizierung 58 Kriterien geprüft werden. „Vom Qualitätszeichen profitieren alle Beteiligten: Es macht Geschäfte, in denen sich einfach und barrierearm einkaufen lässt für die Kundinnen und Kunden von außen erkennbar. Die Händlerinnen und Händler gewinnen zufriedenerere Kundschaft und die Kundenbindung wächst. Dadurch verschaffen sie sich Wettbewerbsvorteile, denn Generationenfreundlichkeit ist ein Trend, der durch den demografischen Wandel künftig noch zunehmen wird“, sagte Michael Kullmann im Rahmen der Feierstunde.

Arno Goßmann begrüßte die Initiative des Einzelhandels: „Das Sanitätshaus Wiesanha zeigt, dass es versucht, sich mit diesem Thema frühzeitig zu beschäftigen. Es ist wichtig für den Standort Wiesbaden, dass sich der Einzelhandel auf den Strukturwandel einstellt“ führte er weiter aus.

Mit dem Qualitätszeichen „Generationenfreundliches Einkaufen“ werden seit Frühjahr 2010 Einzelhandelsgeschäfte in ganz Deutschland ausgezeichnet, die bundesweit einheitliche Kriterien in Bezug auf Leistungsangebot, Zugangsmöglichkeiten, Ausstattung des Geschäfts und Service erfüllen. Nur elf Monate nach dem bundesweiten Start des Qualitätszeichens „Generationenfreundliches Einkaufen“, gibt es nun schon über 500 Einzelhändler, die für ihre Generationenfreundlichkeit ausgezeichnet wurden. Das Qualitätszeichen wurde gemeinsam vom Handelsverband Deutschland (HDE) – Der Einzelhandel, seinen Landesverbänden und der Initiative „Wirtschaftsfaktor Alter“ entwickelt.



Weitere Informationen auf
www.generationenfreundliches-einkaufen.de

Kontakt: Sven Rohde / PR und Öffentlichkeitsarbeit
Unternehmerverband Hessischer Einzelhandel Mitte-Süd e.V.
Berliner Straße 72 / 60311 Frankfurt am Main
Tel: 069 74742256 / Fax: 069 13309199
E-Mail: rohde@einzelhandelsverband.de / www.einzelhandelsverband.de

PRESE E info

21.03.2011

Handelsverband Mitte
Hessen, Rheinland-
Pfalz und Saarland
e.V. – Der
Einzelhandel

Präsident:
Frank Albrecht

Hauptgeschäftsführer:
Michael Kullmann

Rheinstraße 36
65185 Wiesbaden
Telefon 0611/372685
Telefax 0611/302547