

## **Galeria Kaufhof in der Hauptstrasse in Heidelberg ist generationenfreundlich**

21.12.2010

### **Geschäftsführung**

RA Swen Rubel

☎ 0621/20909

Sekretariat

Anja Dimt

☎ 0621/36876-20909

✉ s.rubel@einzelhandel.de



Als erster Einzelhandelsbetrieb in Nordbaden erhält die Galeria Kaufhof in der Hauptstrasse in Heidelberg am 22.12.2010 die Qualitätsauszeichnung „Generationenfreundliches Einkaufen“ vom Einzelhandelsverband Nordbaden überreicht.

Das neue Zeichen wird bundesweit einheitlich vom Handelsverband Deutschland, HDE in Berlin sowie der Initiative „Wirtschaftsfaktor Alter“ des Bundesministeriums für Familie, Senioren, Frauen und Jugend getragen. Es soll die Kundenbindung stärken und Transparenz für Verbraucherinnen und Verbraucher schaffen

Der offizielle Start für die Initiative wurde in diesem Jahr durch Bundesfamilienministerin Kristina Schröder und Handelspräsident Josef Sanktjohanser gegeben. Die Initiative soll

älteren Verbraucherinnen und Verbrauchern, aber auch Eltern mit Kinderwagen oder Menschen mit Handicap das Einkaufen erleichtern. Das neue Zeichen zeigt: Hier können alle Generationen einfach und bequem einkaufen. Um das neue Qualitätszeichen „Generationenfreundliches Einkaufen“ zu erhalten, müssen die Geschäfte einheitliche Kriterien in Bezug auf Leistungsangebot, Zugangsmöglichkeiten, Ausstattung des Geschäfts und Service erfüllen.

Regional ist für die Zertifizierung der Einzelhandelsverband Nordbaden e.V. zuständig. Er ist Ansprechpartner für alle Einzelhandelsbetriebe, die sich zertifizieren lassen wollen. Dazu werden die Betriebe von geschulten Auditoren vor Ort besucht und bewertet.

„Von dem neuen Qualitätszeichen profitieren alle Beteiligten: Es macht Geschäfte, in denen sich einfach und barrierearm einkaufen lässt, für die Kundinnen und Kunden von außen erkennbar. Die Händlerinnen und Händler gewinnen zufriedener Kundenschaft und können so ihre Kundenbindung ausbauen. Dadurch verschaffen sie sich Wettbewerbsvorteile, denn Generationenfreundlichkeit ist ein Trend, der durch den demografischen Wandel künftig noch zunehmen wird“, sagt Swen Rubel, Geschäftsführer des Einzelhandelsverbandes. „Wir freuen uns, dass wir mit der Galeria Kaufhof in der Hauptstrasse den ersten Betrieb in Nordbaden zertifizieren konnten und hoffen auf viele Nachahmer. Wir wissen, dass viele Handelsbetriebe schon jetzt „generationenfreundlich“ ausgestattet sind oder nur noch Kleinigkeiten ergänzen müssen. Neu ist aber eben der bundeseinheitliche Standard, der über das Signet den Kunden signalisiert: „Hier kann jeder leicht und bequem einkaufen.“

Das neue Qualitätszeichen macht Generationenfreundlichkeit im Einzelhandel zu gelebter Wirklichkeit. Erfolgreich geprüfte Einzelhandelsgeschäfte erhalten die Auszeichnung für drei Jahre und können diese mit einem Logo außen am Geschäft sichtbar machen.

Geschäfte, die herausfinden wollen, ob ihr Betrieb bereits ausreichend generationenfreundlich ist, oder was

gegebenfalls noch geändert werden muss, um die Qualitätskriterien zu erfüllen, können sich mit einem Schnelltest im Internet ( [www.generationenfreundliches-einkaufen.de](http://www.generationenfreundliches-einkaufen.de) ) informieren.

**Die offizielle Übergabe der Urkunde an die Galeria Kaufhof in der Hauptstrasse findet statt am:**

**22.12.2010, 17.00 Uhr.**

**Treffpunkt für die interessierten Medien ist der Haupteingang der Filiale in der Hauptstrasse 30.**

Hierzu sind Sie herzlich eingeladen.

Bitte nutzen Sie die beigefügte Faxantwort, um sich zur Zertifizierung anzumelden.

Weitere Informationen erteilt:

Projektleiter Generationsfreundlich Einkaufen  
Nordbaden  
RA Swen Rubel  
Tel. 0621- 20909  
[s.rubel@einzelhandel.de](mailto:s.rubel@einzelhandel.de)

An  
Einzelhandelsverband  
Nordbaden e.V.  
O 6, 7

68161 Mannheim

***Rücksendung bis 22.12.2010, 15:30 Uhr***

**FAX: (0621) 15 44 98**

## **ANTWORT**

An der öffentlichen Verleihung der **1. Qualitätsauszeichnung „Generationsfreundliches Einkaufen“** für die **Galeria Kaufhof in der Hauptstraße, Heidelberg**

**am 22.12.2010 um 17:00 Uhr**

werde/n ich/wir teilnehmen

- ja
- leider nein
- können wir leider nicht teilnehmen, möchten aber darüber berichten und bitten um Zusendung weiterer Informationen/ Bilder der Zertifizierung

\_\_\_\_\_  
Datum

\_\_\_\_\_  
**Firmenstempel/Name** / Unterschrift