

Einzelhandels- und Dienstleistungsverband Aachen-Düren-Köln e.V.



Der Einzelhandels- und Dienstleistungsverband Aachen-Düren-Köln e.V. (EHDV) verleiht Qualitätszeichen „Generationenfreundliches Einkaufen“

IKEA Butzweilerhof und Galeria Kaufhof Köln-Weiden ausgezeichnet



Köln, 28. Oktober 2010

Als erste Einzelhandelsunternehmen in Köln wurden heute IKEA-Butzweilerhof und Galeria Kaufhof in Köln-Weiden mit dem Qualitätssiegel „Generationenfreundliches Einkaufen“ ausgezeichnet.

Gerd-Kurt Schwieren, stellv. Vorsitzender des EHDV und Karl-Heinz Merfeld, Leiter der Wirtschaftsförderung der Stadt Köln, nahmen die Auszeichnung vor.

Das bundesweit vom Handelsverband HDE und der Initiative Wirtschaftsfaktor Alter getragene Siegel bescheinigt Geschäften, dass sie in punkto Servicequalität, Produktauswahl und Beratung die Anforderungen von Kunden aller Generationen vorbildlich erfüllen und so den demografischen Wandel aktiv gestalten.

Um das neue Qualitätszeichen „Generationenfreundliches Einkaufen“ zu erhalten, müssen die Geschäfte bundesweit festgelegte einheitliche Kriterien erfüllen. Für die Zertifizierung in unserer Region (Köln, Aachen, Düren sowie Rhein-Erft Kreis) sind wir als EHDV zuständig. Einzelhandelsbetriebe, die sich zertifizieren lassen wollen, werden von einem Testerteam vor Ort besucht und bewertet. Die geprüften Kriterien beziehen sich unter anderem auf Leistungsangebote, Zugangsmöglichkeiten, Ausstattung der Geschäftsräume und das Serviceverhalten.

Von dem neuen Qualitätszeichen profitieren alle Beteiligten: Es macht Geschäfte, in denen sich barrierefrei einkaufen lässt, für die Kundinnen und Kunden von außen erkennbar. Die Händlerinnen und Händler gewinnen zufriedeneren Kundschaft und die Kundenbindung wächst. Dadurch verschaffen sie sich Wettbewerbsvorteile, denn Generationenfreundlichkeit ist ein notwendiger Trend, der durch den demografischen Wandel künftig noch zunehmen wird.

-2-

**PRESSSEI
INFO**

Ulrich-Zell Haus
An Lyskirchen 14
50676 Köln

Telefon (0221) 20804 - 0
Telefax (0221) 20804 - 40
Internet www.ehdv.de
E-Mail kontakt@ehdv.de

Einzelhandels-und Dienstleistungsverband Aachen-Düren-Köln e.V.



Das neue Qualitätszeichen – der Startschuss fiel im Frühjahr 2010 durch Bundesfamilienministerin Kristina Schröder und Handelspräsident Josef Sanktjohanser – macht Generationenfreundlichkeit im Einzelhandel zu gelebter Wirklichkeit. Erfolgreich geprüfte Einzelhandelsbetriebe erhalten die Auszeichnung für drei Jahre und können diese mit einem Logo außen am Geschäft sichtbar machen. Ob ein Geschäft bereits ausreichend generationenfreundlich ist, lässt sich mit einem Schnelltest im Internet (www.generationenfreundliches-einkaufen.de) vorab herausfinden.



Weiter Auskünfte erteilt:

Manfred Piana, Tel.: 0241-25141 e-Mail manfred.piana@ehdv.de

Karl-Heinz Will, Tel.: 0221-2080430 e-Mail karl-heinz.will@ehdv.de

PRESSEINFO

Ulrich-Zell Haus
An Lyskirchen 14
50676 Köln

Telefon (0221) 20804 - 0
Telefax (0221) 20804 - 40
Internet www.ehdv.de
E-Mail kontakt@ehdv.de