



LANDESVERBAND DES
HESSISCHEN EINZELHANDELS
E.V.

Landesverband des Hessischen Einzelhandels
e.V. verleiht Qualitätszeichen
„Generationenfreundliches Einkaufen“

Galeria-Kaufhof-Filialen als erste
Einzelhandelsgeschäfte in Frankfurt am Main
ausgezeichnet

Frankfurt, 08. Oktober 2010 - Der Landesverband
des Hessischen Einzelhandels e.V. (LHE) hat am
Mittwoch (06.10.2010) den vier Frankfurter Galeria-
Kaufhof-Filialen (Hauptwache/Zeil, Hessen-Center,
NordWest-Zentrum und Main-Taunus-Zentrum) als
erste Einzelhandelsgeschäfte in Frankfurt am Main
das Qualitätszeichen "Generationenfreundliches
Einkaufen" verliehen. Petra Müller-Klepper,
Staatssekretärin im Hessischen Sozialministerium
und Frank Albrecht, Präsident des LHE übergaben
das Qualitätszeichen. Es zeichnet Geschäfte aus, bei
denen der Einkauf für Menschen aller Altersgruppen,
Familien und Singles, für Menschen mit Handicap
komfortabel, angenehm und barrierearm ist. "Das
Qualitätszeichen macht für die Kundinnen und
Kunden bereits von außen erkennbar, dass es sich
hier einfach und barrierearm einkaufen lässt", lobte
Staatssekretärin Müller-Klepper.

Generationenfreundlichkeit bedeute, so Petra Müller-
Klepper, auf die Bedürfnisse und Wünsche der
Menschen unterschiedlicher Altersstufen einzugehen.

"Kunden schätzen es sehr, wenn sie im Einzelhandel

PRESE

SE
info

07.10.2010

**Landesverband des
Hessischen
Einzelhandels e.V.**

**Präsident:
Frank Albrecht**

**Hauptgeschäftsführer:
Michael Kullmann**

**Rheinstraße 36
65185 Wiesbaden
Telefon 0611/372685
Telefax 0611/302547**

komfortabel einkaufen können. Das neue Qualitätszeichen bestätigt geprüften Einzelhandelsgeschäften diese Leistung und den damit verbundenen Service. Die Auszeichnung verschafft den Geschäften auch einen deutlichen Wettbewerbsvorsprung", sagte LHE-Präsident Frank Albrecht. Träger des Qualitätszeichens ist der Handelsverband Deutschland (HDE). Er entwickelte mit Bundes- und Landesministerien, Verbänden und Unternehmen sowie der Initiative, Wirtschaftsfaktor Alter' das Qualitätszeichen, um auf gesellschaftliche Veränderungen zu reagieren. Mit diesen ändern sich auch die Ansprüche der Verbraucher an die Einzelhandelsgeschäfte. "Ziel ist es, mit dem Zeichen ein Signal zu setzen und eine Sogwirkung auszulösen", betonte Albrecht "Möglichst viele Einzelhändler sollten sich schon heute auf diesem Gebiet fit machen."

Die Frankfurter Galeria-Kaufhof-Filialen haben nach einer sehr umfangreichen Prüfung das Qualitätszeichen erhalten. "Der demografische Wandel beinhaltet große Herausforderungen, aber auch große Chancen. Hier in Frankfurt geben wir schon erste konkrete Antworten. Wir freuen uns sehr über diese Auszeichnung und betrachten sie gleichzeitig als Ansporn, jeden Tag aufs Neue unsere Kunden mit Komfort und Service zu überzeugen", sagte Petula Schepers, Verkaufsleiterin der GALERIA Kaufhof GmbH. Abschließend stellte Albrecht in seiner Ansprache heraus, dass in allen Filialen Umkleidekabinen angepasst, notwendige Markierungen vorgenommen und Serviceleistungen

PRESE SE E info

07.10.2010

**Landesverband des
Hessischen
Einzelhandels e.V.**

**Präsident:
Frank Albrecht**

**Hauptgeschäftsführer:
Michael Kullmann**

**Rheinstraße 36
65185 Wiesbaden
Telefon 0611/372685
Telefax 0611/302547**

überprüft wurden "um am Ende das Qualitätszeichen nicht nur zu erhalten, sondern es zu leben".

Das Qualitätszeichen "Generationenfreundliches Einkaufen" verbürgt Qualität. Tester vor Ort prüfen insgesamt 58 Kriterien ab, darunter 18 so genannte K.O.-Kriterien, die in jedem Fall positiv beschieden werden müssen. Zusätzlich müssen mindestens 70 Prozent aller prüfbaren Kriterien erfüllt sein, damit das Zertifikat von einer neutralen Bewertungsstelle erteilt werden kann. Das Qualitätszeichen wird für drei Jahre erteilt. Dann ist eine erneute Prüfung notwendig.



Weitere Informationen auf

www.generationenfreundliches-einkaufen.de

Kontakt:

Sven Rohde

PR und Öffentlichkeitsarbeit

Unternehmerverband

Hessischer Einzelhandel Mitte-Süd e.V.

Berliner Straße 72

60311 Frankfurt am Main

Tel: 069 74742256

Fax: 069 13309199

E-Mail: rohde@einzelhandelsverband.de

www.einzelhandelsverband.de