

Mönchengladbach, den 27.08.2010

**„Generationenfreundliches Einkaufen“ - Zwei Mönchengladbacher Geschäfte als Vorreiter in NRW ausgezeichnet**

*„Es ist notwendig, sich als Einzelhändler den Bedürfnissen aller Kundengruppen von jung bis alt, fit oder nur beschränkt mobil zu stellen und Aspekte wie Ladenlokalgestaltung oder Dienstleistungen darauf abzustimmen. Mit Josef Holzleitner Elektrogeräte in Wickrath und REWE Hartges in Odenkirchen haben sich zwei Mönchengladbacher Firmen unter den ersten in NRW zertifizieren lassen. Dass Sie bei der Zertifizierung erfolgreich abgeschnitten haben, macht alle Beteiligten stolz und zeigt, dass hier an die Kunden gedacht wird.“*, sagt Nora Timmerbeil, Geschäftsführerin des Rheinischen Einzelhandels- und Dienstleistungsverbandes (REHDV).

Seit heute Vormittag sind die Josef Holzleitner Elektrogeräte GmbH & Co. KG und die REWE Hartges OHG Träger des Qualitätszeichens „Ausgezeichnet Generationenfreundlich“ des Handelsverbandes Deutschland (HDE), der es gemeinsam mit Bundes- und Landesministerien, Verbänden und Unternehmen sowie der Initiative „Wirtschaftsfaktor Alter“ entwickelt hat.

Nach der Überreichung des Zertifikates für „Generationenfreundliches Einkaufen“ durch Herrn Oberbürgermeister Norbert Bude und Frau Nora Timmerbeil vom REHDV sowie der Platzierung des orangenen Signet-Aufklebers ist nun auch nach außen klar erkennbar: Hier ist der Einkauf für Menschen aller Altersgruppen, Familien mit Kinderwagen oder für Menschen mit Handicap komfortabel, angenehm und barrierearm.

Das orangene Zeichen steht für Qualität. Tester prüfen vor Ort 58 Kriterien ab, von denen 18 in jedem Fall positiv beschieden werden müssen. Eine neutrale Bewertungsstelle entscheidet über die Vergabe des Signets. Bewertete Kriterien sind u.a. Leistungsangebote, Zugangsmöglichkeiten, Ausstattung der Geschäftsräume und das Serviceverhalten. Das Qualitätszeichen wird für 3 Jahre erteilt. Dann ist eine erneute Prüfung notwendig.

---

Ansprechpartner: Nora Timmerbeil, Tel.: 02166-9249914

**PRESE**

**info**

Rheinischer Einzelhandels-  
und Dienstleistungsverband  
Mühlenstraße 129  
41236 Mönchengladbach

Telefon 02166-2929  
Telefax 02166-25035  
www.rheinischer-ehdv.de  
eMail: info@hv-nrw.de

**+alle Infos unter [www.rheinischer-ehdv.de](http://www.rheinischer-ehdv.de)+**