

## Einzelhandel stellt sich generationenfreundlich auf

*In dieser Woche werden in Nordrhein-Westfalen die ersten Geschäfte mit dem neuen Qualitätszeichen „Generationenfreundliches Einkaufen“ ausgezeichnet.*

Mit dem Siegel ist nach außen hin klar erkennbar: „Hier ist der Einkauf für Menschen aller Altersgruppen, Familien mit Kinderwagen, für Menschen mit Handicap komfortabel, angenehm und barrierearm.“

Die deutsche Bevölkerung wird immer älter, wir nähern uns mehr und mehr einer Gesellschaft des langen Lebens. Für den Einzelhandel ergeben sich daraus zahlreiche Herausforderungen, auf die er sich vorbereitet. „Mit dem Qualitätszeichen geben wir den Kaufleuten die Gelegenheit, sich dies auf Basis einer ausführlichen Überprüfung bestätigen zu lassen“, sagt Rainer Gallus, Geschäftsführer beim Handelsverband Nordrhein-Westfalen. „Diese Woche bildet den Auftakt, eine ganze Reihe von kleinen, mittleren und großen Geschäften verschiedenen Betriebstyps haben bereits Ihr Interesse bekundet und bereiten sich auf eine Überprüfung vor.“

In den nächsten Tagen werden Geschäfte in Köln, Leverkusen, Mönchengladbach, Oberhausen und Solingen mit dem Qualitätszeichen ausgezeichnet.

Das Qualitätszeichen verbürgt Qualität. Tester vor Ort prüfen insgesamt 58 Kriterien ab, darunter 18 Kriterien, die in jedem Fall positiv beschieden werden müssen, damit das Zertifikat von einer neutralen Bewertungsstelle erteilt werden kann. Die Kriterien beziehen sich unter anderem auf Leistungsangebote, Zugangsmöglichkeiten, Ausstattung der Geschäftsräume und das Serviceverhalten. Das Qualitätszeichen wird für drei Jahre erteilt. Dann ist eine erneute Prüfung notwendig.

Träger des Qualitätszeichens ist der Handelsverband Deutschland (HDE). Er entwickelte mit Bundes- und Landesministerien, Verbänden und Unternehmen sowie der Initiative ‚Wirtschaftsfaktor Alter‘ das Qualitätszeichen, um auf gesellschaftliche Veränderungen zu reagieren.

**PRESE**

**info**

Mehr zu dem Qualitätszeichen unter:

[www.generationenfreundliches-einkaufen.de](http://www.generationenfreundliches-einkaufen.de)



Liste der zertifizierten Geschäfte:

City-Kaufhof Oberhausen, Oberhausen

Ikea Köln-Am Butzweilerhof, Köln

Josef Holzleitner Elektrogeräte GmbH & Co. KG, Mönchengladbach

media@home Jüntgen, Solingen

Rewe Hartges OHG, Mönchengladbach

Smidt Wohncenter GmbH, Leverkusen

Einzelhandelsverbände vor Ort:

Köln: Einzelhandels- und Dienstleistungsverband Aachen-Düren-Köln e.V., Tel. 0221-208040

Leverkusen/Solingen: Rheinischer Einzelhandels- und Dienstleistungsverband, Tel. 0212-222750

Mönchengladbach: Rheinischer Einzelhandels- und Dienstleistungsverband, Tel. 02166-2929

Oberhausen: Einzelhandelsverband Ruhr e.V., Tel. 0201-810770

Für weitere Informationen steht Ihnen zur Verfügung:

Rainer Gallus

Geschäftsführer

Telefon 0211/49806-24